

可林网络函〔2024〕第022号

关于春节放假的通知

为欢度中华民族的传统佳节，使我们全体人员能够在开开心心地过上一个欢乐祥和的春节后，以更好的精神面貌投入新一年的工作，更好地为您服务，根据国家规定结合我们实际情况，可林网络2024年春节放假及值班特作如下安排：

2024年2月9日（农历十二月三十）~2月25日（农历正月十六），一共17天。2月26日（农历正月十七，星期一）正式上班。

春节长假期间，24小时客服热线（400-011-1698）只处理空间无法访问等紧急报障的处理进度咨询，不接受售前咨询、普通技术答疑、财务问题咨询。由于客服热线只做催促处理，因此在拨打电话前，请务必通过有问必答系统详细提交您遇到的问题（请选择正确的工单分类），否则无法受理。鉴于放假期间值班电话坐席较少，如遇到电话占线、无人接听等情况，请再次拨打，并耐心等待。

由于放假给大家带来的不便我们深表歉意，再次感谢大家一直以来对可林网络的关注及支持。

最后提前恭祝您新春快乐，阖家安康，财源广进，心想事成！

广州市可林网络科技有限公司

2024年2月6日

