

可林网络函〔2023〕第019号

关于中秋国庆放假的通知

值此五一假期来临之际，广州市可林网络科技有限公司全体员工对您表示衷心的感谢并致以美好的祝福！为欢度属于我们共同的节日，根据国家规定结合我公司的实际情况，兹决定中秋国庆假期放假安排如下：

2023年9月29日~10月6日放假。10月7日、8日正常上班。放假期间，24小时客服热线（400-011-1698）只处理空间无法访问等紧急报障的处理进度咨询，不接受售前咨询、普通技术答疑、财务问题咨询。由于客服热线只做催促处理，因此在拨打电话前，请务必通过有问必答系统详细提交您遇到的问题（请选择正确的工单分类），否则无法受理。鉴于放假期间值班电话坐席较少，如遇到电话占线、无人接听等情况，请再次拨打，并耐心等待。iMessage短信客服、微信客服、QQ客服和邮箱客服接受留言服务，但只做定时回复，不作实时响应。公司技术部采取轮班制度，确保必要的紧急保障响应。技术服务中心放假期间暂停接待用户现场来访。

由于放假给大家带来的不便我们深表歉意，再次感谢大家一直以来对可林网络的关注及支持。

广州市可林网络科技有限公司

2023年9月26日

